ebp-MéCa

Logiciels de la réparation Mécanique et Carrosserie

Solutions de gestion

pour les professionnels de la Mécanique et de la Carrosserie

MRA • Agents de marque
Carrossiers • Distributeurs VN/VO

Édition Octobre 2015

Édito

Chaque jour, 7 000 entreprises du secteur de la réparation en Carrosserie et en Mécanique utilisent les logiciels EBP MéCa Auto Start, Auto Mécanique ou Auto Carrosserie ainsi que le logiciel EBP Compta pour la gestion commerciale et la tenue de la comptabilité de leur activité.

Nos logiciels ne travaillent pas seuls, ils sont au cœur de votre activité, connectables bien sûr avec les catalogues électroniques, les outils de chiffrage, DARVA en Carrosserie, et tous les partenaires qui travaillent avec vous au quotidien.

Depuis plus de 20 ans, nous sommes à votre écoute et améliorons nos applications pour plus d'efficacité, d'automatisme et de pilotage de votre entreprise.

Avec notre nouvelle version 2016, nous innovons en adoptant une ergonomie très proche des outils Microsoft® que vous utilisez au quotidien pour la gestion de vos mails, de vos courriers, de vos tableaux.

Et pour aller plus loin, nous vous proposons une nouvelle application complémentaire utilisable sur tablette, **MéCa Tab, qui vous rapproche de votre client**, en vous permettant de faire le tour de sa voiture et le diagnostic des points à réparer. De retour à la réception, le devis est rapidement créé, imprimé et votre client est rassuré.

Avec MéCa Stat +, vous pourrez aller plus loin dans les tableaux décisionnels que vous allez personnaliser et ainsi mieux guider vos décisions d'entrepreneur.

Avec notre réseau de Centres Experts partout en France, découvrez notre nouvelle version 2016 et toutes ses innovations.

Faites-vous conseiller, accompagner et former dans le démarrage et le développement de votre entreprise.

Dernière nouveauté : choisissez entre l'abonnement mensuel ou l'achat de nos applications.

Parlez-en avec votre revendeur !

Bonne gestion avec nos versions 2016 !

Étienne Astruc,
Président

Rabah Mouhoub,
Directeur Général Adjoint

Sommaire

Édito 01

Notre offre de logiciels 04

Nouveautés 2016 05

Auto Mécanique 06

Auto Carrosserie 10

Nos interfaces 14

Nos modules 15

La solution VN/VO 17

Notre offre comptabilité 19

Nos Offres de Services 20

Nos formations 20

Modes d'utilisation & tarifs 21

Configurations conseillées 22

Nous contacter 22

Les atouts d'EBP MéCa

EBP MéCa, partenaire des acteurs majeurs de la réparation automobile

EBP MéCa travaille constamment aux côtés des acteurs de votre profession afin de vous proposer des logiciels adaptés à votre métier, capables de communiquer et d'échanger avec d'autres outils.

RENAULT

Agréé par RENAULT depuis 16 ans pour l'équipement des agents RENAULT.

Atelio · E.T.A.I · DATABOX · GROUPAUTO CATTRONIC · autossimo · DAT FRANCE · Sidexa a Solera company · DARVA AU CŒUR DES MÉTIERS DE L'ASSURANCE · gt motive Estimate · GROUPE LACOUR · M@SIV · ubiflow

Pourquoi faire confiance à EBP MéCa ?

- **Une entreprise 100% française**

Nos logiciels sont développés dans des bureaux en France. Notre service d'Assistance téléphonique et nos formations sont également assurés en France.

- **Une entreprise de référence sur le marché**

Nous éditons des logiciels de gestion commerciale, interfacés avec la Comptabilité EBP, dédiés aux professionnels de l'automobile depuis bientôt 20 ans, et nous sommes agréé par Renault depuis 16 ans pour l'équipement de leurs agents.

- **Des logiciels communiquant vers l'extérieur**

Nos solutions sont compatibles avec la majorité des logiciels comptables du marché.

Notre offre de logiciels

Nous vous proposons 3 solutions, adaptées à votre métier et à vos besoins en gestion.

Que vous soyez MRA (indépendant ou agréé), agent de marque, distributeur VN/VO ou carrossier (indépendant ou agréé), nous avons **le logiciel qui vous convient.**

Notre offre de **niveau Rallye** est la base de votre gestion et embarque les fonctions essentielles au suivi de votre activité.
Pour plus de spécificités, les **niveaux Formule 3 et Formule 1** vous permettent d'ajouter des modules à votre logiciel, complétant ainsi parfaitement votre solution selon vos activités.

Et pour gagner plus de temps au quotidien, nous vous proposons d'interfacer votre solution EBP MéCa avec un logiciel de comptabilité EBP *(+ d'infos en page 19)*.

Comparez nos solutions et découvrez la plus adaptée à vos besoins.

Pour la Mécanique :

	Auto Start	Auto Mécanique		
		Niveau Rallye	Niveau Formule 3	Niveau Formule 1
Vous réalisez devis, OR et factures	✔	✔	✔	✔
Vous gérez l'intégralité de votre activité mécanique Ventes / Achats, stocks PR, gestion atelier, fidélisation client…		✔	✔	✔
Vous gérez, en plus, des activités annexes • Module prêt de véhicules • Module gestion VN/VO • Module vente comptoir • Module pointeuse • Module dépannage			✔ 1 à 2 modules au choix	✔ Modules illimités
MéCa Stat +*		✔	✔	✔
MéCa Tab*		✔	✔	✔

Pour la Carrosserie :

	Auto Carrosserie		
	Niveau Rallye	Niveau Formule 3	Niveau Formule 1
Vous gérez l'intégralité de votre activité carrosserie Ventes / Achats, facturation tiers (assurance, client..), échanges DARVA, stocks PR, gestion atelier, statistiques…	✔	✔	✔
Vous gérez, en plus, des activités annexes • Module prêt de véhicules • Module gestion VN/VO • Module vente comptoir • Module pointeuse • Module dépannage		✔ 1 à 2 modules au choix	✔ Modules illimités
MéCa Stat +*	✔	✔	✔
MéCa Tab*	✔	✔	✔

* L'accès à cet applicatif nécessite son achat préalable et un abonnement au contrat de services MéCa PERFORMANCE.

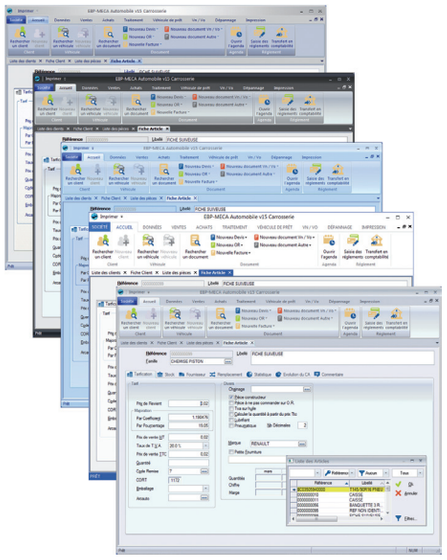
Nouveautés 2016

Découvrez les innovations 2016 EBP MéCa, construites à partir de vos demandes et qui vous assurent confort d'utilisation de votre logiciel et performance !

L'ergonomie

L'apparence des versions 2016 des logiciels EBP MéCa a été entièrement repensée, afin de s'adapter au visuel que propose Microsoft Office® :

- Nouvelles couleurs, pour plus de compréhension et de modernité
- Nouvelles illustrations, pour identifier en un coup d'œil les différentes fonctionnalités du logiciel



Cette nouvelle ergonomie vous promet un environnement de travail familier et intuitif !

Le + : vous avez la possibilité de choisir, dans une liste, le thème de fond que vous désirez pour votre logiciel. Évoluez dans le cadre de travail de votre choix !

MéCa Stat +, l'applicatif dédié aux statistiques*

Les logiciels EBP MéCa proposent désormais un véritable outil de statistiques avancées, pour vous permettre d'éditer des rapports et de faire des projections sur votre activité.

Créez le rapport de votre choix, grâce à un libre accès à l'ensemble de la base de données du DMS.

Optimisez le traitement de vos données pour réaliser des analyses pertinentes !

Le + : la réalisation des graphiques est simple et souple : type, couleurs, variables... Adaptez vos graphiques à vos envies !

MéCa Tab, l'interface de réception active*

Pour vous permettre de faire le tour du véhicule avec vos clients dès leur arrivée en atelier, EBP MéCa a développé une application de réception active.

Réceptionnez un véhicule sur votre parking et effectuez-en le tour en quelques minutes seulement !

Cette application est compatible pour toute tablette : IOS, Android, Windows...

Les avantages de cette application sont nombreux :

- Temps de réception des véhicules optimisé
- Tour du véhicule logique et complet
- Libre choix de tablette pour le garage

Augmentez vos entrées atelier en gagnant du temps à la réception des véhicules !

Le + : améliorez votre relation client en effectuant le tour du véhicule avec les clients à vos côtés !

Grâce à ces évolutions, EBP MéCa vous garantit réussite et simplicité dans la gestion de votre établissement.

* L'achat de MéCa Stat + et de MéCa Tab est complémentaire à l'achat de votre logiciel EBP MéCa. Pour MéCa Tab, une connexion Internet est nécessaire.

Auto Mécanique

FICHE PRODUIT

La solution pour une gestion et un suivi optimal de l'activité de votre garage

Ce logiciel se destine aux MRA agréés ou indépendants, aux agents de marque et distributeurs VN/VO.

100% adapté aux besoins de votre métier, le logiciel vous permet de gérer les aspects essentiels de votre activité quotidienne :

- Réalisation des documents de vente (devis, OR...)
- Suivi des clients et véhicules
- Maîtrise des achats et des stocks de pièces
- Planification de la charge de travail
- Édition de statistiques liées à l'activité

Vous voulez aller encore plus loin ?
Des fonctions avancées vous permettront d'optimiser votre relation commerciale en fidélisant vos clients !

Enrichissez votre solution EBP MéCa grâce à nos applicatifs spécifiques : VN/VO, prêt de véhicules de courtoisie, gestion des dépannages.

Auto Mécanique

Du devis à la planification des travaux en atelier

• Réalisez facilement vos documents de vente

Devis, estimation, OR, facture… créez facilement tous vos documents de vente, personnalisés aux couleurs de votre garage.
Vous pouvez réaliser vos devis ou vos estimations en utilisant la base articles que vous avez créée dans le logiciel ou via un outil de chiffrage.
Si vous utilisez un outil de chiffrage, sachez que notre logiciel dispose de liaisons avec de nombreux acteurs du chiffrage mécanique, vous permettant ainsi de récupérer automatiquement les éléments de celui-ci dans votre document de vente, sans ressaisie !

Transférez ensuite en un clic votre devis en OR puis en facture, sans aucune ressaisie pour un gain de temps quotidien.

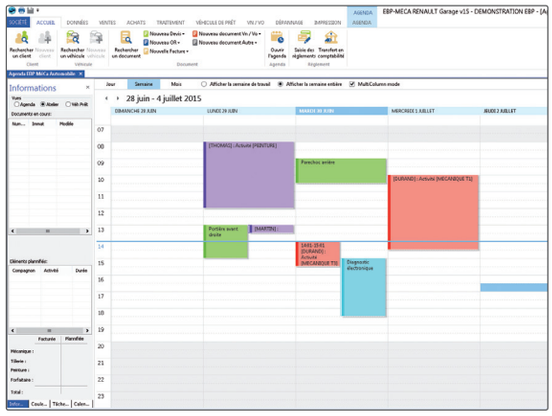
• Suivez précisément la charge de votre atelier et l'avancé des travaux

Votre logiciel vous propose 3 agendas (standard, atelier et prêt de véhicules*) vous permettant d'avoir ainsi immédiatement une vue globale de votre organisation : rendez-vous fournisseur, disponibilités de l'atelier et des voitures de prêt.

Le planning atelier vous permet de planifier automatiquement, à partir de vos OR, la charge de travail de vos compagnons en attribuant à chacun les travaux à réaliser.

Vous pouvez lancer la création d'un OR directement depuis l'agenda et créer un rendez vous directement depuis votre OR.

Enfin, grâce au suivi des travaux, vous renseignez l'état d'avancement de chacun d'entre eux (pièces en commandes, en réparation, véhicule de prêt accordé…) pour toujours savoir où vous en êtes !



Gérez efficacement votre atelier en planifiant les travaux pour vos compagnons dès l'arrivée d'un OR

La gestion de vos fournitures, PR, main d'œuvre, forfaits…

• Constituez votre base fournitures, pour chiffrer et facturer efficacement

Réalisez vos fichiers de pièces et main d'œuvre, constituez vos forfaits (vidange…), gérez les pneumatiques et créez des grilles de remises spécifiques par client ou par fournisseur.
Vous pouvez aussi importer de nombreux tarifs constructeurs, équipementiers et temps barémés**, provenant soit des constructeurs ou de nos partenaires Imes et le site web de Golda.

• Maîtrisez vos achats et vos stocks

Traitez l'ensemble des opérations liées à vos fournisseurs : réapprovisionnement PR, réception totale ou partielle des livraisons, factures… jusqu'à la réalisation de votre inventaire.

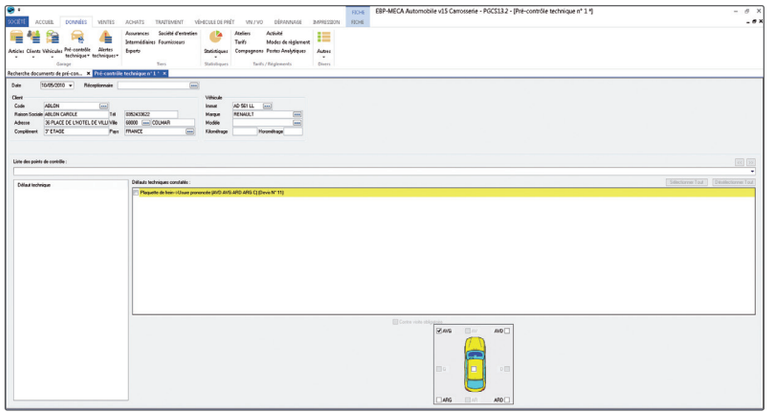
* L'utilisation de l'agenda prêt de véhicules nécessite de posséder le module prêt de véhicules, disponible à partir d'Auto Mécanique Formule 3.

** L'import de ces différents éléments nécessite que vous soyez abonné au contrat de services MéCa PERFORMANCE.

Votre relation client

• Suivez efficacement vos clients et véhicules

Enregistrez toutes les informations sur vos clients et prospects (coordonnées, conditions de facturation, historique des ventes réalisées…) et sur leurs véhicules (informations carte grise, dates de vidange et de contrôle technique…).
Envoyez des SMS à vos clients pour les prévenir de la disponibilité de leur véhicule, les informer d'un RDV, d'une journée porte ouverte ou d'une promotion…



Proposez à vos clients un diagnostic de leur véhicule sur les principaux points de contrôle

Augmentez vos entrées atelier et fidélisez vos clients

Développez votre activité en sollicitant vos clients !
Avec la fonction « Alertes techniques », définissez les réparations d'entretien courant à rappeler à vos clients sur leur véhicule : vidange, pneumatique, amortisseurs, freinage… Le logiciel vous indique ensuite, via un tableau de bord, les alertes prévues, effectuées, dépassées.

Sur vos factures, inscrivez la date de la prochaine vidange de vos clients !

Vous pouvez également mettre en place des opérations commerciales dédiées en envoyant des courriers.

Autre possibilité, vous pouvez extraire les données de votre logiciel afin de les utiliser avec les services de marketing prédictifs suivants :
- Répar Max, proposé par ETAI
- Client Up, proposé par Fid+
- Activ Client +, avec le service www.monmarketingfacile.fr

• Augmentez votre valeur ajoutée avec des services +

Réalisez, via le logiciel, un diagnostic de points de contrôle ou un pré-contrôle technique des véhicules de vos clients. Une fois le contrôle effectué, imprimez un bilan détaillé et générez automatiquement un devis portant sur les réparations à effectuer si nécessaire.

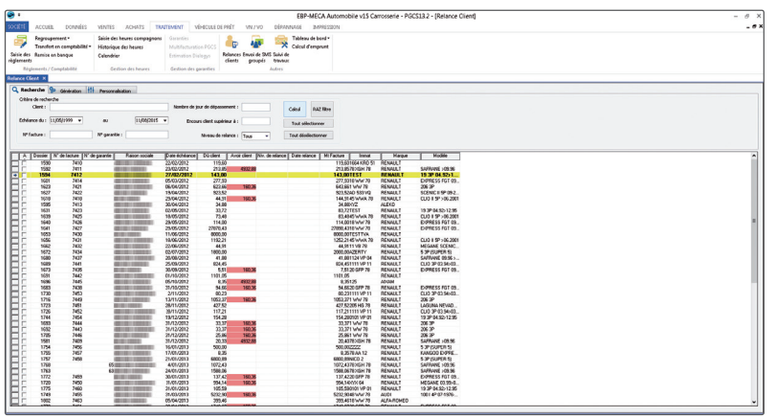
Le suivi de l'activité de votre garage

• Suivez les échéances clients

Le tableau récapitulatif des règlements vous permet de savoir si un client vous doit encore de l'argent. Vous pouvez, si besoin, établir des lettres de relance pour lui rappeler ses échéances restantes.

• Disposez d'indicateurs clés de performance pour la gestion de votre garage

Créez très facilement votre propre tableau de bord et obtenez ainsi en quelques clics un outil de pilotage interactif et adapté à vos besoins.
Vous choisissez les indicateurs qui vous intéressent (liste des derniers OR, devis et factures, CA…) et visualisez immédiatement l'évolution de votre activité.



Recherchez un document de vente en quelques clics

Profitez également de différentes statistiques pré-établies, pour toujours plus d'analyse : rentabilité des travaux (temps passé, temps vendu, rendement), analyse de la productivité (par type d'atelier, marque de véhicule, client…).

Auto Mécanique

Liste détaillée des fonctions

Caractéristiques générales
- Bandeau de navigation type Microsoft Office®
- Ergonomie paramétrable : formats d'affichage des données, personnalisation des listes
- Tableau de bord personnalisable
- Version réseau (en option)

Sécurité des dossiers
- Dossier protégé par un mot de passe
- Archivage des données et visualisation de l'archivage en temps réel
- Gestion des utilisateurs avec définition de droits

Gestion des articles
- Fichier articles avec pièces, main d'oeuvre, forfaits.
- Fichier spécifique pneumatiques
- Création de forfaits : génériques, par marque, par modèle ou par type de véhicule
- Création de groupes de pièces avec possibilité de chaîner des articles
- Choix du tarif main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie, Peinture, Forfaitaire)
- Gestion des temps barèmés

Tarifs
- Main d'oeuvre : 3 taux et 3 remises paramétrables par type de main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie ou Peinture)
- Ingrédient : 4 taux et 4 remises paramétrables en fonction de l'ingrédient (Opaque, Vernis, Nacré ou Autre)
- 7 taux de remise applicables en pied de document (pièce, M.O. forfaitaire, peinture, ingrédient, mécanique, tôlerie, facture)

Ateliers
- Création de différents ateliers : garage, bris de glace, VN/VO...
- Fiches ateliers avec type de facturation, tarif par défaut, dépôt de stock
- Statistiques de CA par atelier

Fichier clients
- Envoi de SMS via les partenaires Eco.sms, SMS Envoi, SMS to b (hors coût de SMS)
- Affectation d'une grille de remise à un client
- Possibilité de soumettre un client à la TVA
- Liste des véhicules associés à un client
- Historique des documents de vente
- Impression de relevé de factures
- Blocage de compte client et plafond

Fichier véhicules
- Renseignements des informations de la carte grise
- Changement d'immatriculation
- Gestion des informations vidange et contrôle technique (dates, alertes...)
- Association de plusieurs clients à un même véhicule en indiquant leur fonction
- Création d'alertes techniques sur les véhicules
- Historique des réparations
- Insertion de photos et envoi par e-mail

Pré-contrôle technique
- Création des familles de points de contrôle, des points de contrôle et des défauts techniques
- Identification des défauts techniques sur un schéma de véhicule
- Possibilité d'indiquer si le défaut entraîne une contre visite obligatoire
- Création de modèles de pré-contrôle
- Saisie du rapport de pré-contrôle
- Impression du bilan de pré-contrôle
- Génération automatique d'un devis pour le client à partir des défauts techniques constatés dans le pré-contrôle
- Import et création de 10 familles de point de contrôle, 125 points de contrôle, 266 défauts techniques et 2 modèles de pré-contrôle

Gestion des ventes
- Création des documents de vente : estimation de travaux, devis de réparation, ordre de réparation, facture de réparation, avoirs...
- Recherche multicritères intelligente par type de document et personnalisation de la grille de recherche par des couleurs
- Transfert d'un devis ou O.R. en facture sans ressaisie
- Création d'OR et facture de garantie
- Duplication des documents de vente (devis X en devis Y, duplication d'une facture en avoir...)
- Saisie du port et du divers TTC en pied de document
- Reprise automatique des remises clients
- Génération d'une échéance
- Suivi de travaux
- Gestion du planning atelier

Règlements
- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Gestion de plusieurs types de règlement : chèque, espèces, CB, traite...
- Lettre de change et de prélèvement
- Création de factures d'acompte lors de la validation d'un règlement d'acompte pour les factures de réparation, bris de glace, VN/VO, comptoir, dépannage, remorquage ainsi que pour les documents de garantie
- Tableau récapitulatif des règlements
- Remise en banque
- Virements et prélèvements à la norme bancaire SEPA
- Gestion des écarts de règlements

Achats
- Approvisionnement automatique des articles
- Génération d'une commande à partir d'un O.R.
- Recherche multicritères par fournisseur, commande, facture, date...
- Suivi des stocks (en commande et à commander)
- Réception partielle ou complète des commandes
- Regroupement des bons de réception
- Inventaires simples et rétroactifs

Alertes techniques
- Création d'alertes véhicules, clients, compagnons, fournisseurs, experts, assurances, banques, intervenants.
- Gestion des alertes : tous, en alerte, dépassée

Marketing prédictif
- Extraction des données du logiciel pour utilisation avec les services de marketing prédictif suivants(1) :
  - Répar Max(proposé par ETAI)
  - Client Up (www.clientup.fr)
  - Activ Client + (www.monmarketingfacile.fr)

Traitements
- Relances clients
- Gestion des heures compagnons : saisie des heures, historique, statistiques
- Agenda dynamique EasyView : synchronisation des données avec l'agenda Outlook®

Statistiques
- Statistiques détaillées depuis chaque fiche : client, véhicule, main d'oeuvre, pièce, forfaits...
- Tableaux et graphiques de l'évolution globale du CA du garage
- Palmarès pneumatiques

Gestion de l'analytique
- Paramétrage des axes analytiques (de 1 à 3), puis transfert en comptabilité.
- Gestion par atelier ou famille d'articles.

Tarifs constructeurs et temps barémés(1)
- Import des tarifs constructeurs : Renault, Peugeot, Citroen, autres (nous consulter)
- Import des temps barémés : Renault, Peugeot, Citroen
- Import de nombreux autres tarifs constructeurs via notre partenaire IMES (nous consulter pour la liste et les tarifs)
- Import des tarifs équipementiers issus du site GOLDA (www.golda.fr) : Bosch, Continental, Delphi, Facom, Starexcel, Valeo, Group Auto Union, autres nous consulter

Interfaces(1)
- Outils de chiffrage et catalogues électroniques
- FNA-Cartegrise , TMS MiSIV, Ubiflow

Impressions
- Listes clients, véhicules, articles
- Relevés de factures
- Résultat des ventes, par articles, par forfait
- Mouvements de stocks
- Traites, échéanciers

Importation - Exportation
- Import des fichiers API Mécanic (Sage PE), Vulcain (4.5 et 4.02), Solycar, autres éditeurs ou version (nous consulter)
- Génération et transfert automatique des écritures comptables au format de nombreux logiciels comptables(2)

Modules optionnels
- 5 modules disponibles : Dépannage, VN/VO, Ventes Comptoir, Pointeuse Atelier et Prêt de véhicules.

Applicatifs optionnels(1)
- MéCa Stat +
- MéCa Tab

(1) Nécessite la souscription au contrat de services MéCa PERFORMANCE. Nous contacter pour plus d'information. Le fonctionnement des interfaces et de MéCa Tab nécessite une connexion Internet.

(2) EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE Ligne 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE.

Liste non exhaustive des fonctions proposées dans le logiciel Auto Mécanique

Auto Carrosserie

FICHE PRODUIT

La solution pour une gestion et un suivi optimal de l'activité de votre carrosserie

Ce logiciel se destine aux carrossiers, que vous soyez agréé à un réseau ou indépendant.

100% adapté aux besoins de votre métier, le logiciel vous permet de gérer les aspects essentiels de votre activité quotidienne :

- Réalisation des documents de vente spécifiques à la carrosserie (devis, OR...)
- Facturation des différents tiers
- Échange avec les experts et les compagnies d'assurance
- Suivi des clients et véhicules
- Planification de la charge de travail

Vous voulez aller encore plus loin ?
Des fonctions avancées vous permettront d'optimiser votre relation commerciale en fidélisant vos clients !

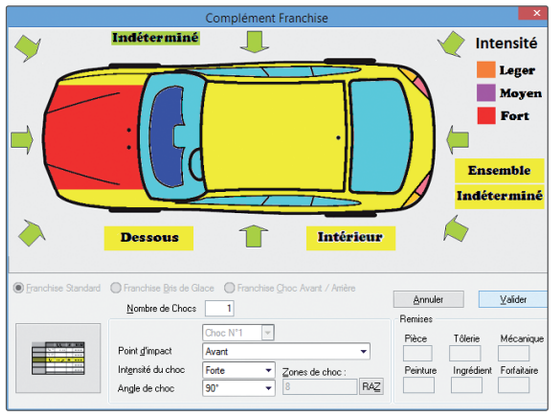
Enrichissez votre solution Auto Carrosserie grâce à nos modules spécifiques : VN/VO, pointeuse, prêt de véhicules de courtoisie, dépannage, ventes comptoir.

Auto Carrosserie

La facturation Carrosserie

• Gérez les informations relatives aux assurances et experts

Renseignez toutes les informations essentielles à l'élaboration de la facture : le cabinet en charge de l'expertise du véhicule, le n° de mission, la compagnie d'assurance suivant le sinistre, la franchise… Un tableau « Complément de franchise » vous permet également de définir des franchises particulières (pneus, optiques, accessoires..), de gérer la vétusté…
Enfin, indiquez les chocs sur le véhicule de manière graphique, en définissant pour chacun d'entre eux leur localisation / point d'impact, l'intensité et l'angle.



• Identifiez clairement les différents règlements à charge

Retrouvez dans le pied de votre facture la part à régler pour l'assurance et la part restant à charge pour le client. Indiquez également si la TVA est à la charge du client.
Imprimez votre facture ou envoyez-la directement par e-mail ou via la liaison DARVA.

• L'interface avec DARVA*

Notre logiciel communique parfaitement avec le logiciel EDITEL DARVA et est certifié « DARVA norme 2005 + » et « DARVA multi-canal ».
Vous pouvez ainsi échanger en toute sécurité et fiabilité tous les documents nécessaires à vos relations avec les compagnies d'assurance et les experts (avis de sinistre, factures, suivis de dossier).

Du devis à la planification des travaux en atelier

• Réalisez facilement vos documents de vente

Devis, estimation, OR, facture… créez facilement tous vos documents de vente, personnalisés aux couleurs de votre carrosserie. Vous pouvez réaliser vos devis ou vos estimations en utilisant la base articles que vous avez créée dans le logiciel ou via un outil de chiffrage.
Si vous utilisez un outil de chiffrage, sachez que notre logiciel dispose de liaisons avec de nombreux acteurs du chiffrage mécanique, vous permettant ainsi de récupérer automatiquement les éléments de celui-ci dans votre document de vente, sans ressaisie !

Transférez ensuite en un clic votre devis en OR puis en facture, sans aucune ressaisie pour un gain de temps quotidien.

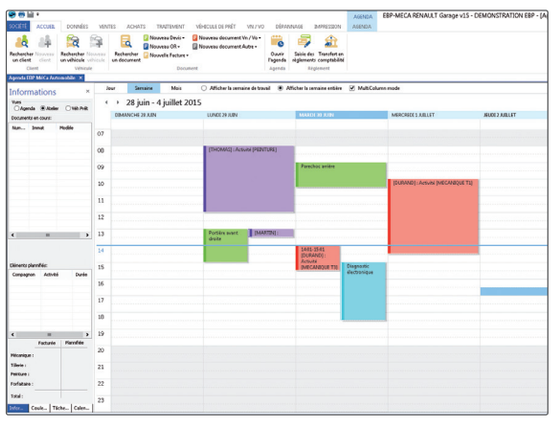
• Suivez précisément la charge de votre atelier et l'avancé des travaux

Votre logiciel vous propose 3 agendas (standard, atelier et prêt de véhicules*) vous permettant d'avoir ainsi immédiatement une vue globale de votre organisation : rendez-vous fournisseur, disponibilités de l'atelier et des voitures de prêt.

Le planning atelier vous permet de planifier automatiquement, à partir de vos OR, la charge de travail de vos compagnons en attribuant à chacun les travaux à réaliser.

Vous pouvez lancer la création d'un OR directement depuis l'agenda et créer un rendez vous directement depuis votre OR.

Enfin, grâce au suivi des travaux, vous renseignez l'état d'avancement de chacun d'entre eux (pièces en commandes, en réparation, véhicule de prêt accordé…) pour toujours savoir où vous en êtes !



Gérez efficacement votre atelier en planifiant les travaux pour vos compagnons dès l'arrivée d'un OR

* L'utilisation de l'interface DARVA nécessite que vous soyez abonné au contrat de services MéCa PERFORMANCE.

** L'utilisation de l'agenda prêt de véhicules nécessite de posséder le module prêt de véhicules, disponible à partir d'Auto Carrosserie Formule 3.

La gestion de vos fournitures, PR, main d'œuvre, forfaits…

• Constituez votre base fournitures, pour chiffrer et facturer efficacement

Réalisez vos fichiers de pièces et main d'œuvre, constituez vos forfaits (vidange…) gérez les pneumatiques et créez des grilles de remises spécifiques par client ou par fournisseur.
Vous pouvez aussi importer de nombreux tarifs constructeurs, équipementiers et temps barémés***, provenant soit des constructeurs ou de nos partenaires Imes et le site web de Golda.

Avec l'Assistant de changement de référence forfait, changez en quelques clics seulement les références de vos forfaits.

• Maîtrisez vos achats et vos stocks

Traitez l'ensemble des opérations liées à vos fournisseurs : réapprovisionnement PR, réception totale ou partielle des livraisons, factures… jusqu'à la réalisation de votre inventaire.

Votre relation client

• Suivez efficacement vos clients et véhicules

Enregistrez toutes les informations sur vos clients et prospects (coordonnées, conditions de facturation, historique des ventes réalisées…) et sur leurs véhicules (informations carte grise, dates de vidange et de contrôle technique…).
Envoyez des SMS à vos clients pour les prévenir de la disponibilité de leur véhicule, du passage de l'expert, les informer d'un RDV…

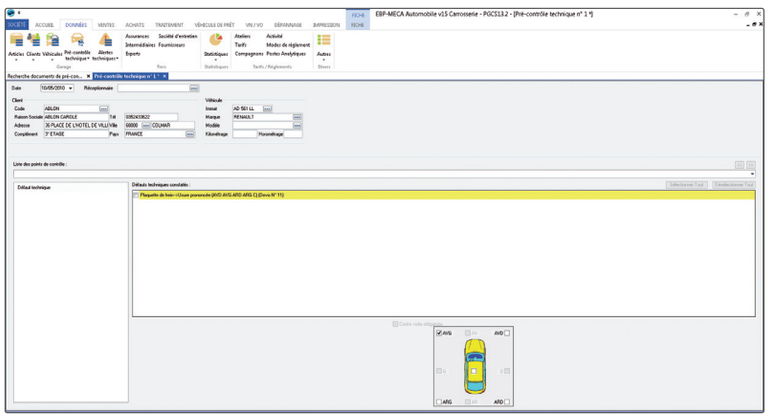
• Augmentez vos entrées atelier et fidélisez vos clients

Développez votre activité en sollicitant vos clients ! Avec la fonction « Alertes techniques », définissez les réparations d'entretien courant à rappeler à vos clients sur leur véhicule :

vidange, pneumatique, amortisseurs, freinage… Le logiciel vous indique ensuite, via un tableau de bord, les alertes prévues, effectuées, dépassées.

Sur vos factures, inscrivez la date de la prochaine vidange de vos clients !

Vous pouvez également mettre en place des opérations commerciales dédiées en envoyant des courriers.



Proposez à vos clients un diagnostic de leur véhicule sur les principaux points de contrôle

• Augmentez votre valeur ajoutée avec des services +

Réalisez, via le logiciel, un diagnostic de points de contrôle ou un pré-contrôle technique des véhicules de vos clients. Une fois le contrôle effectué, imprimez un bilan détaillé et générez automatiquement un devis portant sur les réparations à effectuer si nécessaire.

Le suivi de l'activité de votre garage

• Suivez les échéances clients

Le tableau récapitulatif des règlements vous permet de savoir si un client vous doit encore de l'argent. Vous pouvez, si besoin, établir des lettres de relance pour lui rappeler ses échéances restantes.

• Disposez d'indicateurs clés de performance pour la gestion de votre garage

Créez très facilement votre propre tableau de bord et obtenez ainsi en quelques clics un outil de pilotage interactif et adapté à vos besoins. Vous choisissez les indicateurs qui vous intéressent (liste des derniers OR, devis et factures, CA…) et visualisez immédiatement l'évolution de votre activité.
Profitez également de différentes statistiques pré-établies, pour toujours plus d'analyse : rentabilité des travaux (temps passé, temps vendu, rendement), analyse de la productivité (par type d'atelier, marque de véhicule, client…).
Vous avez besoin de croiser des informations statistiques ? Investissez dans notre nouvelle application MéCa Stat +.

*** L'import de ces différents éléments nécessite que vous soyez abonné au contrat de services MéCa PERFORMANCE.

Auto Carrosserie — Liste détaillée des fonctions

Caractéristiques générales
- Menu contextuel et volet de navigation
- Ergonomie paramétrable : formats d'affichage des données, personnalisation des listes
- Tableau de bord personnalisable
- Version réseau (en option)

Sécurité des dossiers
- Dossier protégé par un mot de passe
- Archivage des données et visualisation de l'archivage en temps réel
- Gestion des utilisateurs avec définition de droits

Gestion des articles
- Fichier articles avec pièces, main d'oeuvre, forfaits, ingrédients
- Fichier spécifique pneumatiques
- Création de forfaits : génériques, par marque, par modèle ou par type de véhicule
- Création de groupes de pièces avec possibilité de chaîner des articles
- Choix du tarif main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie, Peinture, Forfaitaire)
- Gestion des temps barèmés

Tarifs
- Main d'oeuvre : 3 taux et 3 remises paramétrables par type de main d'oeuvre (Mécanique, Tôlerie ou Peinture)
- Ingrédient : 4 taux et 4 remises paramétrables en fonction de l'ingrédient (Opaque, Vernis, Nacré ou Autre)
- 7 taux de remise applicables en pied de document (pièce, M.O. forfaitaire, peinture, ingrédient, mécanique, tôlerie, facture)

Ateliers
- Création des différents ateliers : carrosserie, garage, bris de glace, VN/VO...
- Fiches ateliers avec type de facturation, tarif par défaut, dépôt de stock
- Statistiques de CA par atelier

Fichier clients
- Envoi de SMS via les partenaires Eco.sms, SMS Envoi, SMS to b (hors coût de SMS)
- Affectation d'une grille de remise à un client
- Possibilité de soumettre ou non un client à la TVA
- Liste des véhicules associés à un client
- Historique des documents de vente
- Impression de relevé de factures
- Blocage de compte client et plafond

Fichier véhicules
- Renseignements des informations de la carte grise
- Changement d'immatriculation
- Gestion des informations vidange et contrôle technique (dates, alertes...)
- Association de plusieurs clients à un même véhicule en indiquant leur fonction
- Historique des réparations
- Insertion de photos et envoi par e-mail

Fichier assurances et experts
- Fiche assurance
- Fiche intermédiaire (assureurs, courtiers...)
- Fiche Expert
- Rattachement des fiches aux documents de vente et gestion des règlements associés

Pré-contrôle technique
- Création des familles de points de contrôle, des points de contrôle et des défauts techniques
- Identification des défauts techniques sur un schéma de véhicule
- Possibilité d'indiquer si le défaut entraîne une contre visite obligatoire
- Création de modèles de pré-contrôle
- Saisie du rapport de pré-contrôle
- Impression du bilan de pré-contrôle
- Génération automatique d'un devis pour le client à partir des défauts techniques constatés dans le pré-contrôle
- Import et création automatique de 10 familles de point de contrôle, 125 points de contrôle, 266 défauts techniques et 2 modèles de pré-contrôle

Gestion des ventes
- Création des documents de vente : estimation de travaux, devis de réparation, ordre de réparation, facture de réparation, avoirs...
- Facturation spécifique carrosserie : rattachement de l'expert et de l'assurance en charge du sinistre, gestion de la franchise et des compléments de franchise, identification des chocs, règlement part client et part assurance
- Recherche multicritères intelligente par type de document et personnalisation de la grille de recherche par des couleurs
- Transfert d'un devis ou O.R. en facture sans ressaisie
- Création d'OR et facture de garantie
- Duplication des documents de vente (devis X en devis Y, duplication d'une facture en avoir...)
- Saisie du port et du divers TTC en pied de document
- Reprise automatique des remises clients
- Génération d'une échéance
- Suivi de travaux

Règlements
- Saisie des règlements à partir du document de vente
- Gestion de plusieurs types de règlement : chèque, espèces, CB, traite...
- Lettre de change et de prélèvement
- Création de factures d'acompte lors de la validation d'un règlement d'acompte pour les factures de réparation, bris de glace, VN/VO, comptoir, dépannage, remorquage ainsi que pour les documents de garantie
- Remise en banque
- Virements et prélèvements à la norme bancaire SEPA
- Gestion des écarts de règlements

Achats
- Approvisionnement automatique des articles
- Génération d'une commande à partir d'un O.R.
- Recherche multicritères par fournisseur, commande, facture, date...
- Suivi des stocks (en commande et à commander)
- Réception partielle ou complète des commandes
- Regroupement des bons de réception
- Inventaires simples et rétroactifs

Alertes techniques
- Création d'alertes véhicules, clients, compagnons, fournisseurs, experts, assurances, banques, intervenants.
- Module de traitement des alertes techniques

Marketing prédictif
- Extraction des données pour utilisation avec les services de marketing prédictifs suivants[1] :
  - Répar Max (proposé par ETAI)
  - Client Up (www.clientup.fr)
  - Activ Client + (www.jactivemesclients.fr)

Traitements
- Relances clients
- Gestion des heures compagnons : saisie des heures, historique, statistiques
- Agenda dynamique EasyView : synchronisation des données avec l'agenda Outlook®

Statistiques
- Statistiques détaillées depuis chaque fiche : client, véhicule, main d'oeuvre, pièce, forfaits...
- Tableaux et graphiques de l'évolution globale du CA du garage
- Palmarès pneumatiques

Gestion de l'analytique
- Paramétrage des axes analytiques (de 1 à 3), puis transfert en comptabilité.
- Gestion par atelier ou famille d'articles

Tarifs constructeurs et temps barémés[1]
- Import des tarifs constructeurs : Renault, Peugeot, Citroen, autres (nous consulter)
- Import des temps barémés : Renault, Peugeot, Citroen
- Import de nombreux autres tarifs constructeurs via notre partenaire IMES (nous consulter pour la liste et les tarifs)
- Import des tarifs équipementiers issus du site GOLDA (www.golda.fr) : Bosch, Continental, Delphi, Facom, Starexcel, Valeo, Group Auto Union, autres nous consulter

Interfaces[1]
- Interface DARVA 2005+ (Multicanal, Norme 2005)
- Outils de chiffrage et catalogues électroniques
- FNA-Cartegrise, TMS MiSIV, Ubiflow

Impressions
- Listes clients, véhicules, articles
- Relevés de factures
- Résultat des ventes, par articles, par forfait
- Mouvements de stocks
- Traites, échéanciers

Importation - Exportation
- Import des fichiers API Mécanic (Sage PE), Vulcain (4.5 et 4.02), Solycar, autres éditeurs ou version (nous consulter)
- Génération et transfert automatique des écritures comptables au format de nombreux logiciels comptables[2]

Modules optionnels
- 5 modules disponibles : Prêt de véhicules, Dépannage, Pointeuse Atelier, VN/VO, Ventes Comptoir.

Applicatifs optionnels[1]
- MéCa Stat +
- MéCa Tab

(1) Nécessite la souscription au contrat de services MéCa PERFORMANCE. Nous contacter pour plus d'information. Le fonctionnement des interfaces et de MéCa Tab nécessite une connexion Internet.

(2) EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE Ligne 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE.

Liste non exhaustive des fonctions proposées dans le logiciel Auto Carrosserie

Nos interfaces

Ouvertes sur l'extérieur, nos solutions communiquent avec de nombreux outils vous permettant de travailler en synergie avec d'autres logiciels que vous pourriez utiliser au sein de votre établissement. De nombreuses interfaces (ou liaisons) ont ainsi été réalisées au fil du temps avec les acteurs majeurs de votre métier.

Les interfaces avec les outils de chiffrage et catalogues électroniques*

Ces interfaces vous permettent de gagner un temps précieux dans l'élaboration de vos documents de vente.

Établissez votre devis ou estimation dans votre logiciel de chiffrage et récupérez ensuite automatiquement les informations dans le document de vente de votre logiciel Auto Mécanique ou Auto Carrosserie.

Retrouvez ci-contre la liste des outils de chiffrage et catalogues électroniques interfacés avec nos solutions.

Marque	Solution
Sidexa	Sidexa
Lacour	Diva
DAT France	SilverDAT
ETAI	Atelio Aftermarket / Atelio Chiffrage / X'CAT II
GT Motive	GT GO! / GT Estimate
AutoData	DataBox
AutoDistribution	Autossimo
Pour Renault	Motelio / Ixellio
Pour Citroën	Citroën Service / Eutelio / Atelio Chiffrage
Pour Peugeot	Peugeot Service Box / Motaquip / Atelion Chiffrage
Pour Ford	Motocraft / Motorcraft Carrosserie
Pour Fiat	e-Prezz'io
Autolia Group	Autolia Systems / Autolia Chiffrage
Precisium	Precisio Systems / Precisio Chiffrage
Top Garage	CatTronic
Top Carrosserie	CatTronic

Les autres interfaces disponibles*

Ubiflow :

Plateforme de diffusion d'annonces VN/VO

MiSIV :

Logiciel de télétransmission édité par TMS vous permettant de récupérer, à partir de l'immatriculation du véhicule, l'ensemble des informations contenues dans la carte grise et de les intégrer automatiquement dans la fiche véhicule de votre solution EBP MéCa et de réaliser par Internet directement depuis votre solution EBP MéCa ou une fiche véhicule, vos demandes d'immatriculation (véhicules neufs), changement de carte grise (VO), vos demandes de situation de véhicules (non-gage, déclaration de cession, déclaration d'achat…), ainsi que d'autres formalités. TMS est partenaire du Ministère de l'Intérieur.

FNA Cartegrise :

Service Internet proposé par la FNAA, vous permettant de récupérer, à partir de l'immatriculation du véhicule, l'ensemble des informations contenues dans la carte grise et de les intégrer automatiquement dans la fiche véhicule de votre solution EBP MéCa. 3 consultations offertes en vous connectant sur www.fna-cartegrise.f

EDITEL DARVA :

Service EDI de DARVA qui permet les échanges de données (avis de sinistre, factures, suivi de dossier…) entre les assureurs, les experts et les carrossiers (uniquement disponible avec Auto Carrosserie).

*Afin de vous garantir des interfaces toujours fonctionnelles et optimisées, leur utilisation nécessite que vous soyez abonné à un contrat de services MéCa PERFORMANCE. Votre ordinateur doit également disposer d'une connexion Internet pour permettre l'échange de données entre nos solutions et l'outil interfacé.

Nos modules

Nos modules vous permettent d'enrichir votre solution EBP MéCa en lui ajoutant des applicatifs spécifiques à certaines activités : VN/VO, prêt de véhicules, dépannage, pointeuse atelier... Parfaitement intégrés à Auto Mécanique et Auto Carrosserie, ils vous permettent ainsi de disposer d'une solution couvrant l'ensemble de vos besoins de gestion.

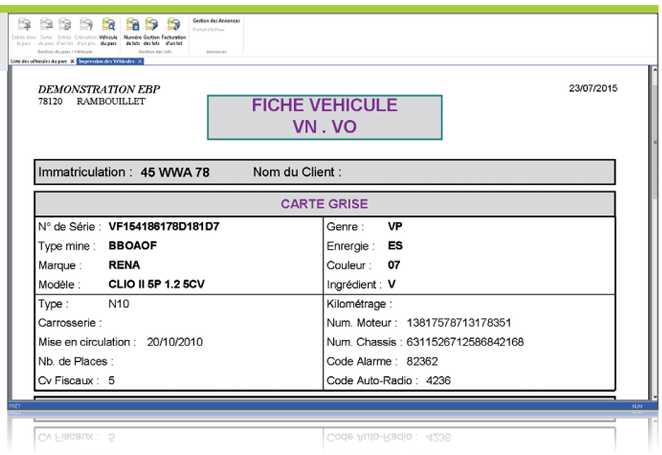
Pour accéder à nos modules, vous devez être équipé d'une solution Auto Mécanique ou Auto Carrosserie niveau Formule 3 ou Formule 1.

Module VN/VO

Pour un suivi et une gestion optimale de votre parc VN/VO

- Fichier parc véhicules : neufs, occasions, utilitaires
- Réalisation des documents de vente : bon de commande VN/VO, facture VN/VO, pro forma VN/VO
- Reprise véhicule
- Devis et facture de cession
- Création des formulaires CERFA* de déclaration de cession d'un véhicule (n°13754*02) et de demande de certificat d'immatriculation (n°13750*03)
- Impression d'un certificat de non-gage*
- Édition d'affichettes : vente véhicule, consommation CO2 et carburant
- Publication d'annonces via le portail de services Ubiflow (multi-diffusion web, presse nationale et locale...)

+ d'infos en page 17



DEMONSTRATION EBP
78120 RAMBOUILLET

23/07/2015

FICHE VEHICULE
VN . VO

Immatriculation : **45 WWA 78** Nom du Client :

CARTE GRISE

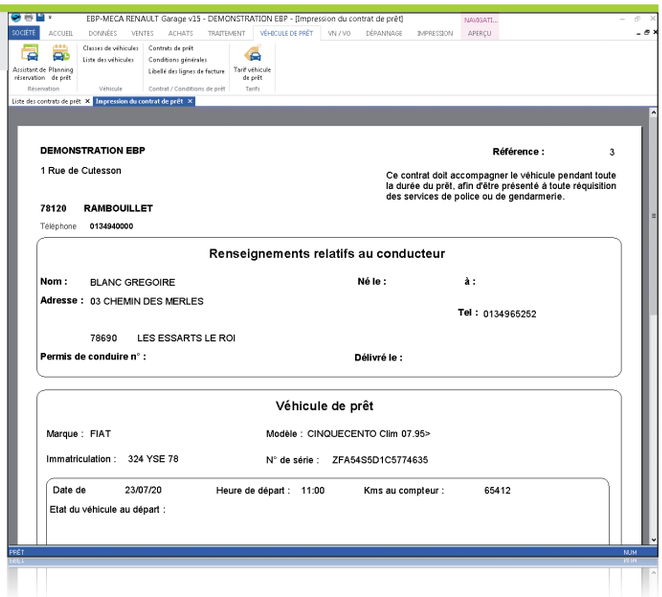
N° de Série : **VF154186178D181D7**	Genre : **VP**
Type mine : **BBOAOF**	Enrergie : **ES**
Marque : **RENA**	Couleur : **07**
Modèle : **CLIO II 5P 1.2 5CV**	Ingrédient : **V**
Type : N10	Kilométrage :
Carrosserie :	Num. Moteur : 13817578713178351
Mise en circulation : 20/10/2010	Num. Chassis : 63115267125868421 68
Nb. de Places :	Code Alarme : 82362
Cv Fiscaux : 5	Code Auto-Radio : 4236

Module Prêt de véhicules

Pour une satisfaction client au rendez-vous

- Fichier des véhicules de prêt
- Planning interactif des véhicules : visualisation des prêts (en cours, à venir, terminés), des véhicules disponibles, assistant de réservation de véhicule
- Tableau de bord de suivi des prêts
- Édition de contrats de prêt*
- Gestion multi-tarifs : forfaitaire, journalier, km supplémentaire...
- Facturation des prêts
- Prêt à titre gratuit

* Nécessite l'installation de Word sur le poste de travail



EBP-MECA RENAULT Garage v15 - DEMONSTRATION EBP - [Impression du contrat de prêt]

DEMONSTRATION EBP
1 Rue de Cutesson

78120 RAMBOUILLET
Téléphone 0134940000

Référence : 3

Ce contrat doit accompagner le véhicule pendant toute la durée du prêt, afin d'être présenté à toute réquisition des services de police ou de gendarmerie.

Renseignements relatifs au conducteur

Nom : BLANC GREGOIRE **Né le :** **à :**
Adresse : 03 CHEMIN DES MERLES
Tel : 0134965252
78690 LES ESSARTS LE ROI
Permis de conduire n° : **Délivré le :**

Véhicule de prêt

Marque : FIAT Modèle : CINQUECENTO Clim 07.95>
Immatriculation : 324 YSE 78 N° de série : ZFA54S5D1C5774635

Date de 23/07/20 Heure de départ : 11:00 Kms au compteur : 65412
Etat du véhicule au départ :

Module Dépannage

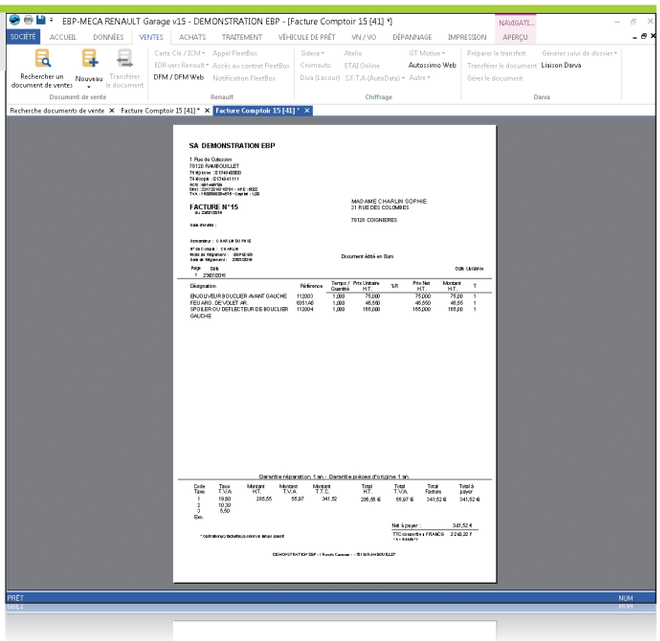
Pour la gestion de vos interventions, en toute circonstance

- Assistant de création d'intervention (saisie des informations)
- Édition de bons d'intervention avec saisie du niveau de carburant
- Gestion des véhicules d'intervention
- Dépannage sur autoroute : gestion des informations spécifiques (sens de circulation, N° de portail, lieu de départ et lieu d'arrivée, entrée péage)
- Factures de dépannage / remorquage
- Gestion multi-tarifs : jour, nuit, km

Module Ventes Comptoir

Gérez la vente de vos pièces détachées

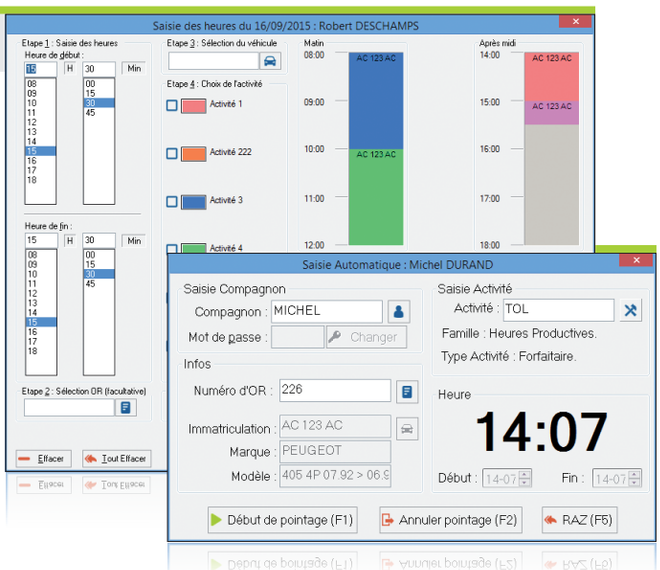
- Gestion et suivi des ventes de pièces et accessoires
- Facturation spécifique
- Bons de livraisons (avec gestion du regroupement)
- Multi-ateliers et multi-dépôts



Module Pointeuse

Maîtrisez la productivité et la rentabilité de votre atelier

- Saisie des heures journalières des compagnons
- Saisie des heures en automatique
- Connexion douchette
- Rapprochement des activités ateliers avec les heures facturées



La solution VN/VO

Vous êtes distributeur VN/VO ?

Avec Auto Mécanique ou Auto Carrosserie **Formule 3 ou Formule 1**, vous profitez d'une solution de gestion adaptée à vos spécificités, allant du suivi de votre parc jusqu'à la vente de véhicules.

Et en optant pour notre contrat de services MéCa PERFORMANCE, optimisez davantage votre gestion en communiquant avec différents acteurs du monde VN/VO : diffusion d'annonces, gestion des immatriculations, récupération d'informations véhicules, chiffrage de travaux...

Votre gestion spécifique VN/VO :
suivi du parc, reprise véhicule, documents de vente, supports de communication...

Avec Auto Mécanique ou Auto Carrosserie Formule 3 ou Formule 1

Et en + avec notre service PERFORMANCE, des interfaces métiers :

Interface SIV

Pour effectuer vos demandes d'immatriculation en direct avec la Préfecture.

Interface FNA-Cartegrise

Pour récupérer les informations de plus de 40 millions de véhicules !

Interface Ubiflow

Pour publier rapidement vos annonces VN/VO.

Votre gestion spécifique VN/VO

Gérez votre parc véhicules

Disposez de fiches véhicules complètes et suivez les entrées et sorties de votre parc (véhicules neufs, occasions, utilitaires).

Réalisez vos différents documents de vente : proforma, bon de commande et facture VN/VO, devis et factures de cession.

Établissez les formulaires CERFA relatifs à votre activité :

- Déclaration de cession d'un véhicule (n°13754*02)
- Demande de certificat d'immatriculation (n°13750*03)

Vous pouvez également imprimer un certificat de non-gage.

Calculez au plus juste la revente d'une reprise de véhicule

Vous avez repris un véhicule sur lequel vous allez effectuer des travaux avant sa remise en vente ?

Avec notre solution, vous pouvez inclure dans la fiche du véhicule les montants de cession liés aux factures de réparation qui viendront s'ajouter au coût total du véhicule.

Réalisez des affichettes de vente professionnelles

Établissez très facilement des affichettes de vente à disposer sur vos véhicules grâce aux données enregistrées dans vos fiches. Ainsi, vos futurs acheteurs visualisent en un coup d'œil l'ensemble des caractéristiques du véhicule (description détaillée, options, consommation en CO2 et carburant, tarif...).

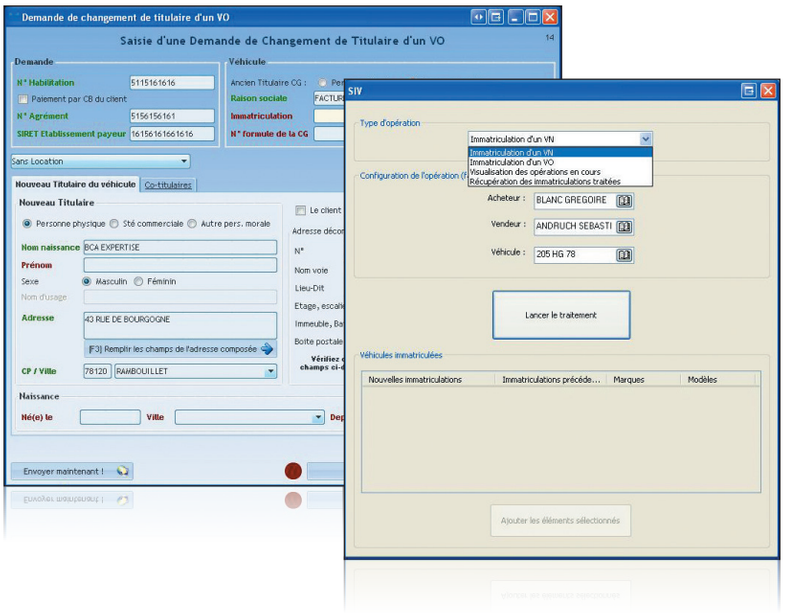
Nos interfaces métiers, pour une plus grande efficacité et un gain de temps quotidien

Prenez en charge les démarches d'immatriculation

Savez-vous que depuis la mise en place du nouveau Système d'Immatriculation des Véhicules (S.I.V), vous pouvez réaliser vous-même les demandes d'immatriculation de vos véhicules (neufs ou d'occasions) auprès de la Préfecture ?

Grâce à l'interface d'EBP MéCa avec le logiciel de télétransmission MiSIV, envoyez depuis votre logiciel vos demandes d'immatriculation ou autres démarches (D.A, cession, non-gage…) et récupérez ensuite ces informations dans votre logiciel.

Vous augmentez votre valeur ajoutée en proposant à vos clients un service complet pour l'acquisition de leur véhicule !



Disposez d'une base véhicules complète et fiable

EBP MéCa propose une interface* avec le service MiSIV ou le service de FNA Carte Grise, vous permettant ainsi d'accéder aux informations de l'ensemble des véhicules. Et à partir d'un VIN et/ou d'une immatriculation, ces services vous fournissent l'ensemble des informations (hors données nominatives) contenues dans la carte grise et complétées de certaines données additionnelles.

Récupérez ensuite automatiquement dans la fiche véhicule de votre logiciel l'ensemble de ces informations, sans aucune ressaisie.

Développez vos ventes en diffusant efficacement vos annonces

Grâce à l'interface* avec le portail Ubiflow, diffusez rapidement et massivement vos annonces de VN/VO sur une multitude de supports !

Préparez vos annonces dans votre solution EBP MéCa à partir de vos fiches véhicules, sélectionnez les supports sur lesquels vous souhaitez annoncer (site internet spécialisés, presse locale…) et envoyez ensuite automatiquement vos annonces sur le portail Ubiflow, qui se charge de la publication.

Vous gagnez du temps et en multipliant votre visibilité, votre chiffre d'affaires va décoller !

* L'accès aux interfaces avec Ubiflow, MiSIV et/ou le service FNA-Cartegrise nécessite que vous soyez abonné au contrat de services MéCa PERFORMANCE et que votre ordinateur dispose d'une connexion Internet.

Notre offre comptabilité

Votre comptabilité constitue une information primordiale de l'activité financière de votre garage ou de votre carrosserie. Le Groupe EBP a conçu une gamme comptabilité complète. Construite pour assurer le suivi de l'ensemble de vos opérations de gestion courante mais aussi pour exploiter les données les plus complexes.

Une fois votre facturation mise en place avec les logiciels Auto Start, Auto Mécanique ou Auto Carrosserie, le transfert dans votre comptabilité est des plus pratiques !

Les avantages de posséder un logiciel de Compta EBP sont nombreux :

- Réalisez votre déclaration de TVA(1)
- Transformez vos factures et règlements en écritures comptables
- Transférez-les dans votre logiciel de comptabilité, sans aucune ressaisie
- Envoyez-les à votre Expert-Comptable, au format de son logiciel(2)

Logiciel EBP MéCa

⊕

Logiciel de Compta EBP

=

Gain de temps et performance au quotidien !

Pour commander un logiciel EBP MéCa avec un logiciel de Compta EBP, contactez votre revendeur habituel ou le Service Commercial EBP MéCa.

(1) Nécessite la souscription à une offre de services (PRIVILEGE ou PREMIUM) et au service EBP Télédéclaration. Offre non commercialisée aux cabinets d'expertise comptable.

(2) EBP, ITOOL, CEGID (Sisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE et en import uniquement HELIAST.

Nos Offres de Services

Parce que la gestion n'est pas votre métier principal, nous ne vous laissons pas seul face à votre logiciel.

Installation, paramétrage, aide à la prise en main de votre logiciel ou sur l'installation d'une fonction, formation personnalisée dans vos locaux... Nous vous proposons, avec l'aide de notre réseau de partenaires certifiés, différents services, pour que vous soyez toujours bien entourés !

Nos contrats de services

Les services EBP MéCa, c'est :

- Obtenir toute l'aide dont vous avez besoin grâce à nos techniciens spécialisés.
- Être sûr de bénéficier d'un logiciel toujours conforme à la législation.
- Profiter de services connectés et ouverts sur l'extérieur pour gagner du temps au quotidien.

Comparez nos 3 formules de services

	Abonnement annuel		
	MéCa HOTLINE	MéCa CONFORT	MéCa PERFORMANCE
Les services d'Assistance			
Assistance téléphonique illimitée[1]	✔	✔	✔
Accès prioritaire à l'Assistance téléphonique		✔	✔
Prise en main à distance sur le logiciel		✔	✔
Correction de base de données[2]		✔	✔
Les mises à jour			
Toutes les mises à jour légales et fonctionnelles de votre logiciel		✔	✔
Les services PERFORMANCE			
Rappel gratuit par EBP MéCa en cas d'attente prolongée			✔
Accès aux interfaces[3] : outils de chiffrage et catalogues électroniques, DARVA-EDITEL, MiSIV, SIV, FNA-Cartegrise, Ubiflow			✔
MéCa Stat + et MéCa Tab[4]			✔
Autres services			
Paramétrage de modèles[5]	99 € / heure	79 € / heure	49 € / heure

(1) Disponible du lundi au jeudi de 8h30 à 18h30 (18h le vendredi).
(2) Après étude de faisabilité.
(3) Les interfaces nécessitent que votre ordinateur dispose d'une connexion Internet. Rendez-vous p. 14 pour connaître la liste des interfaces proposées.
(4) L'accès à ces applicatifs nécessite leur achat préalable et un abonnement au contrat de services MéCa PERFORMANCE.
(5) Sans offre de services, ce service vous est facturé 119 € / heure

Nos formations

La maîtrise de votre logiciel est indispensable pour une bonne gestion de votre activité.

Nos formations sont là pour vous aider à gagner du temps et à vous consacrer au développement de votre entreprise !

Selon vos besoins, avec l'aide de nos revendeurs certifiés habilités à dispenser des formations, nous intervenons selon différentes formules pour nous adapter à vos attentes :

En formation personnalisée

Du sur-mesure !
Notre formateur crée un programme en adéquation avec votre activité

En formation à distance

De chez vous, on s'occupe de tout !
Une connexion Internet et un téléphone suffisent.

Modes d'utilisation & tarifs

À chaque besoin, son utilisation ! Nous vous proposons deux solutions pour accéder à nos logiciels : mode licence locatif ou mode licence traditionnel.

Modes d'utilisation		Services inclus
LOCATIF JE LOUE MON LOGICIEL	☑ Je m'abonne à l'année et paye tous les mois ☑ J'installe le logiciel sur un ordinateur et je dispose d'une connexion Internet	Assistance téléphonique **ILLIMITÉE** Mises à jour
LICENCE J'ACHÈTE MON LOGICIEL	☑ J'achete le logiciel, je paye en une fois ☑ J'installe le logiciel sur un ordinateur ☑ Je peux m'abonner à un contrat de services annuel	Assistance téléphonique **30 JOURS**

	Mode locatif* CONFORT /mois	Logiciel	Mise à jour	Contrats de services		
				MéCa HOTLINE	MéCa CONFORT	MéCa PERFORMANCE
Gamme Mécanique						
Auto Start – Monoposte	34€	499€	228€	174€	277€	339€
Gamme Mécanique Niveau Rallye						
Auto Mécanique – Monoposte	53€	899€	353€	256€	401€	510€
Auto Mécanique – 2 postes	74€	1 199€	476€	318€	576€	699€
Gamme Mécanique Niveau Formule 3						
Auto Mécanique – Monoposte	79€	1 259€	477€	462€	627€	782€
Auto Mécanique – 2 postes	103€	1 599€	602€	524€	823€	988€
Gamme Mécanique Niveau Formule 1						
Auto Mécanique – Monoposte	108€	1 619€	581€	668€	874€	1 070€
Auto Mécanique – 2 postes	132€	1 999€	706€	730€	1 070€	1 276€
Gamme Carrosserie Niveau Rallye						
Auto Carrosserie – Monoposte	67€	1 149€	436€	349€	504€	638€
Auto Carrosserie – 2 postes	89€	1 449€	552€	411€	699€	844€
Gamme Carrosserie Niveau Formule 3						
Auto Carrosserie – Monoposte	95€	1 509€	529€	565€	751€	926€
Auto Carrosserie – 2 postes	119€	1 849€	654€	627€	947€	1 132€
Gamme Carrosserie Niveau Formule 1						
Auto Carrosserie – Monoposte	123€	1 869€	633€	771€	998€	1 214€
Auto Carrosserie – 2 postes	137€	2 249€	758€	833€	1 091€	1 420€

Contactez-nous pour les tarifs des versions réseau de **3 à 20 postes**.

	Applicatifs Optionnels
MéCa Stat +	185 €
MéCa Tab	185 €

*Le mode locatif est un abonnement payable mensuellement ou annuellement par prélèvement automatique, souscrit pour une durée de 12 mois et tacitement reconduit. L'abonnement au mode locatif comprend le logiciel et le contrat de services MéCa CONFORT. Il peut également être souscrit avec le contrat MéCa PERFORMANCE.

Tous les tarifs figurant dans ce catalogue sont indicatifs et susceptibles de modification sans préavis.

Configurations conseillées

Logiciels Monoposte

- Processeur : Intel Core 2 duo – 2Ghz ou équivalent
- Mémoire RAM : 2 Go minimum
- Poste de travail : écran supportant une résolution de 1280 x 1024 (24bits)
- Espace disque : 2Go minimum

Systèmes d'exploitation supportés

- Windows© Vista SP2
- Windows© 7
- Windows© 8
- Windows© 8.1
- Windows© 10

Ce sont des systèmes dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'utilisation du logiciel.

Pour plus d'informations sur les versions réseau, contactez EBP MéCa ou votre revendeur habituel.

Les systèmes d'exploitation sont en constante évolution et seule une mise à jour régulière de votre logiciel EBP MéCa vous garantit une parfaite compatibilité technique.

Nous vous recommandons de souscrire un contrat de services EBP MéCa afin de bénéficier (en plus des évolutions fonctionnelles et légales) de toutes les mises à jour techniques.

Nous contacter

Vous souhaitez un devis ou une démonstration personnalisée ? Vous avez besoin d'un renseignement spécifique ou connaître le distributeur EBP MéCa le plus proche de chez vous ?

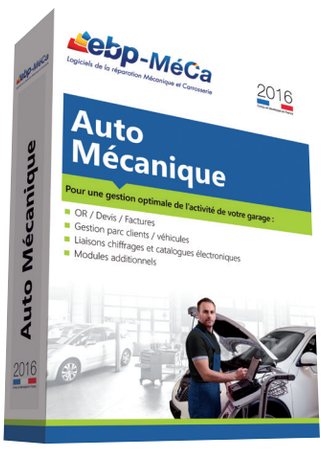
Nos équipes sont à votre service pour vous accompagner dans votre projet !

ebp-MéCa

Logiciels de la réparation Mécanique et Carrosserie

Pour tout renseignement complémentaire, contactez votre revendeur :

ebp LOGICIELS DE GESTION

02 37 42 45 45

Colissimo > suivi | VISA | MasterCard | e. CARTE BLEUE